

WORKSHOP

HR-Outsourcing- Toolbox - Erfolgreiche Strategien, die Freiräume schaffen

Peter Martin & Dr. Ruslan Gurtoviy



Simplify work life.
Achieve more.

Zalaris

Handshake

HR/IT Summit

Updates.

Trends.

Networking.

Vorstellung



Peter Martin

Vorsitzender des
Verwaltungsrats/CEO
Zalaris



Dr. Ruslan Gurtoviy

Manager Partner
hrtmanagers

Agenda

01

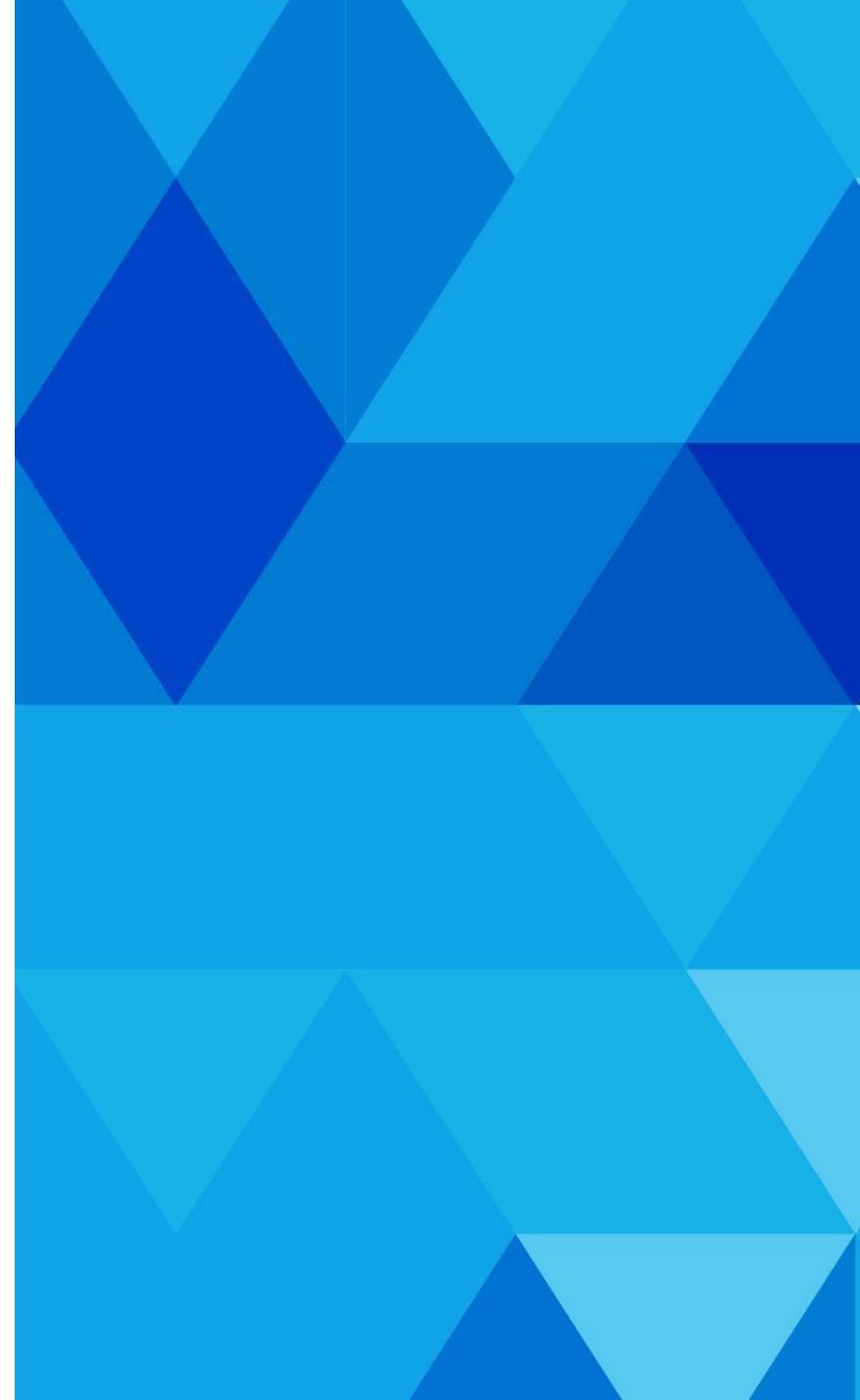
Schlüsselthemen in HR-Outsourcing

02

Strategische Themen in HR-Outsourcing

03

Taktische Themen in HR-Outsourcing



Agenda

01

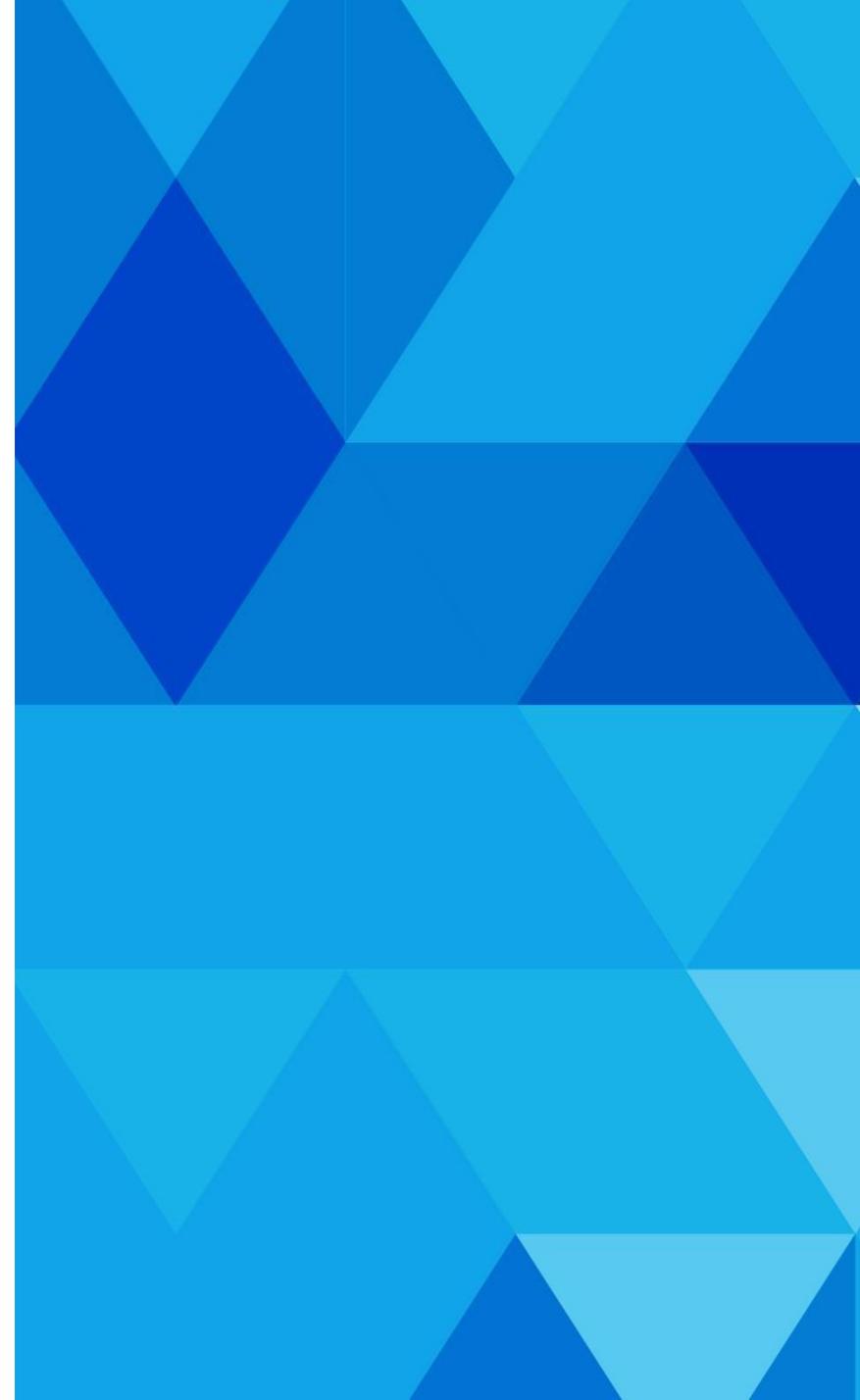
Schlüsselthemen in HR-Outsourcing

02

Strategische Themen in HR-Outsourcing

03

Taktische Themen in HR-Outsourcing



1.1 Schlüsselthemen im globalen HR-Outsourcing



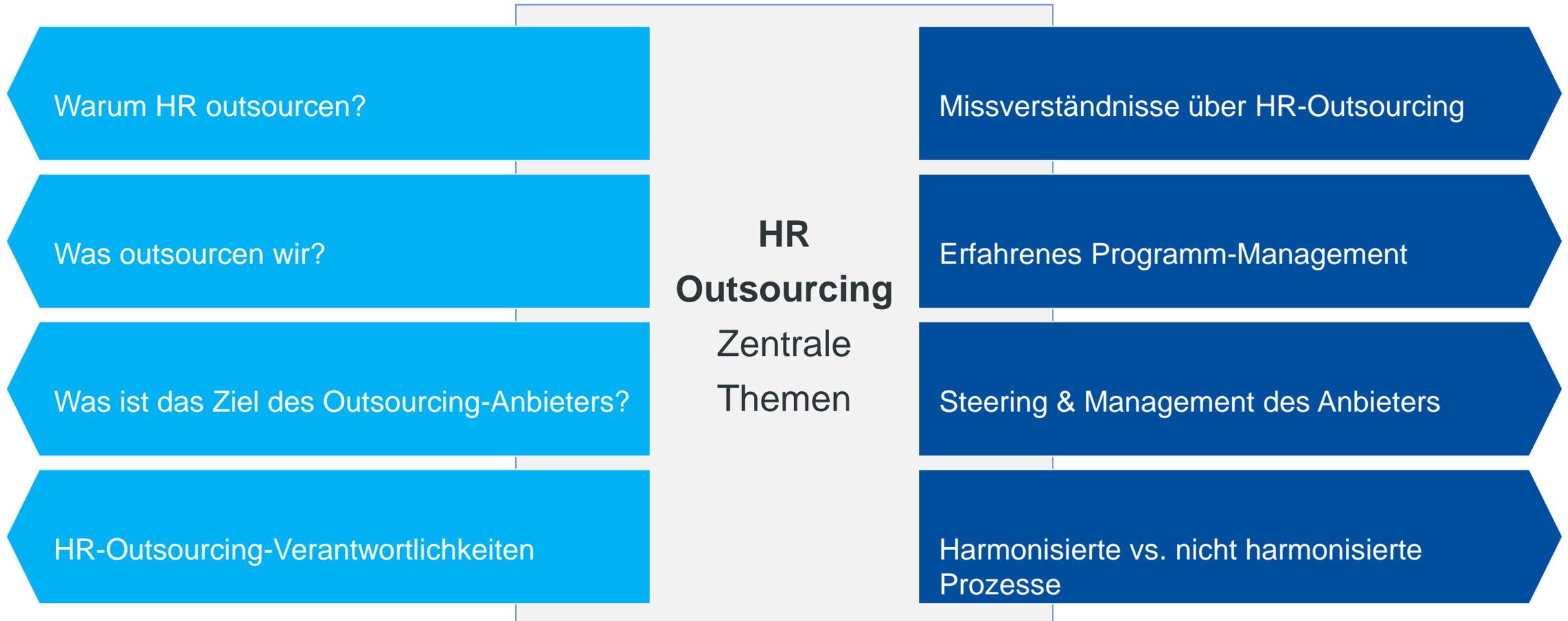
Zentrale Fragen:

- ✓ Warum outsourcen wir?
- ✓ Warum funktioniert das Outsourcing nicht und wird manchmal negativ wahrgenommen?
- ✓ Was ist die Rolle und Verantwortung des Providers?
- ✓ Was ist die Rolle und Verantwortung des Kunden?
- ✓ Was sollte getan werden, um ein erfolgreiches HR-Outsourcing sowohl im Projekt als auch im Betrieb zu gewährleisten?

1.2 Schlüsselthemen im globalen HR-Outsourcing

Strategisch

Taktisch



Agenda

01

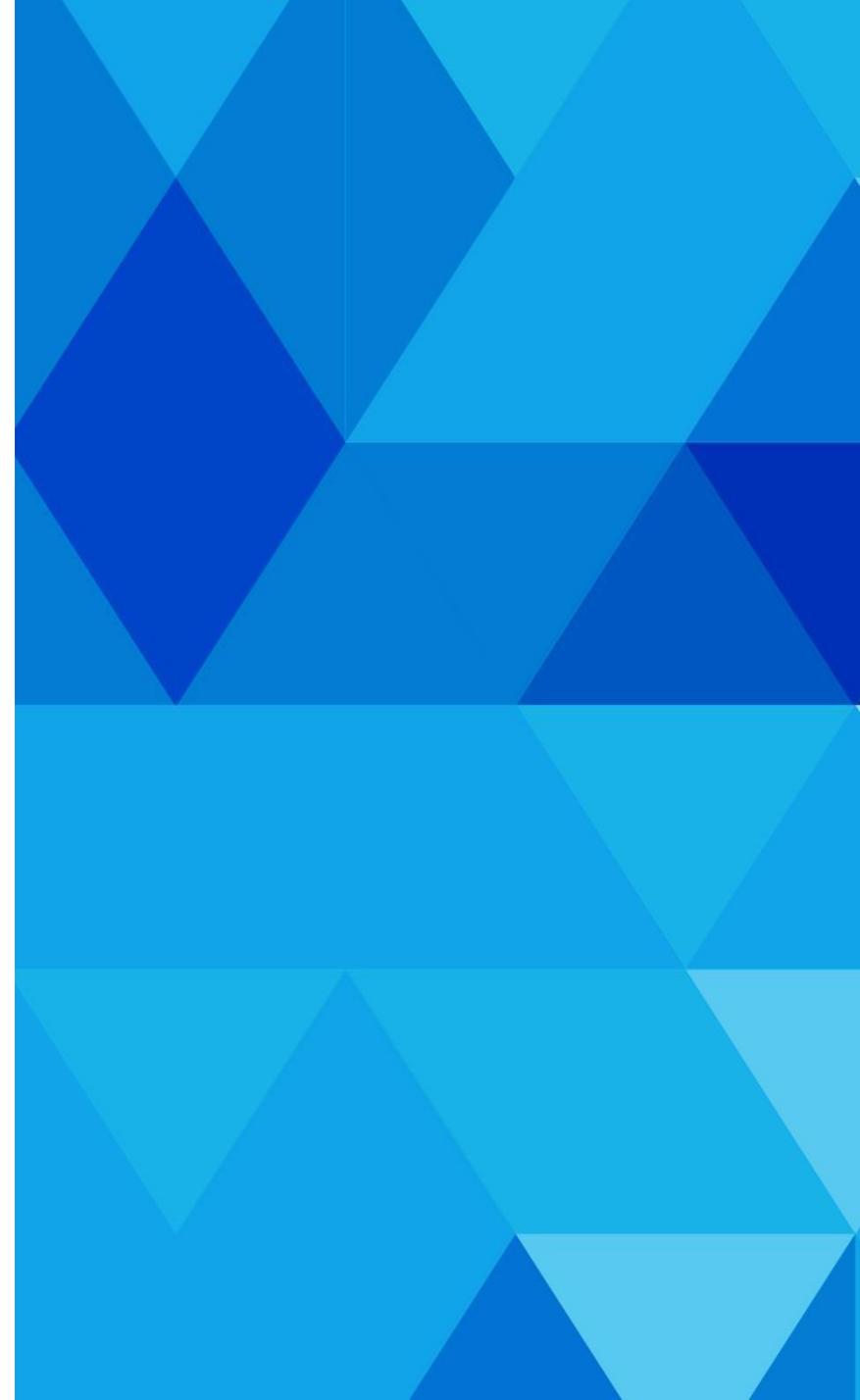
Schlüsselthemen in HR-Outsourcing

02

Strategische Themen in HR-Outsourcing

03

Taktische Themen in HR-Outsourcing



2.1 Strategisch: Warum HR Outsourcen?



Kernantworten

- ✓ Bessere Technologie und Fachwissen, wodurch interne Ressourcen freigesetzt werden
- ✓ Die digitale Revolution: Technologie ermöglicht die Umsetzung geeigneter Regeln zu Beginn eines Prozesses

2.2 Strategisch: Was Outsourcen wir?



Kernantworten

- ✓ Wir lagern keine moralische Unterstützung aus - wir lagern die Verwaltungsfunktion aus; moderne Manager treiben diese neue Welle von HR-Funktionen voran
- ✓ Es geht darum, Verwaltungsaufgaben auszulagern und gleichzeitig die Unterstützung innerhalb der Organisation beizubehalten. Die Frage ist: Soll diese Unterstützung bei der Personalabteilung verbleiben oder auf die Vorgesetzten übertragen werden?

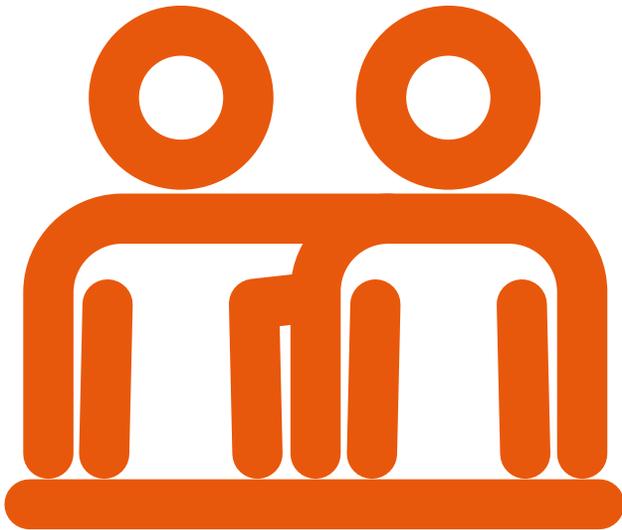
2.3 Strategisch: Was ist das Ziel des Outsourcing-Anbieters?



Kernantworten

- ✓ Hands-free-Prozesse: Intelligente Automatisierung; Bildung & Zusammenarbeit; Cloud-Integration
- ✓ Umarmung des Wandels: Moderne Manager, die den Wert digitaler Lösungen verstehen, treiben diese neue Welle von HR-Funktionen voran, die die Art und Weise, wie Unternehmen mit Humanressourcen umgehen, grundlegend verändern wird

2.4 Strategisch: HR-Outsourcing-Verantwortlichkeiten



Kernantworten

- ✓ Entscheidungen und Verantwortlichkeiten verbleiben beim Unternehmen; Outsourcing bedeutet nicht, dass der Dienstleister alle Entscheidungen übernimmt.
- ✓ Outsourcing bedeutet nicht, dass man die gesamte Kontrolle aufgibt, man kann sie nicht einfach "über den Zaun werfen" (set-it-and-forget-it deal)
- ✓ Bildung & Zusammenarbeit

Agenda

01

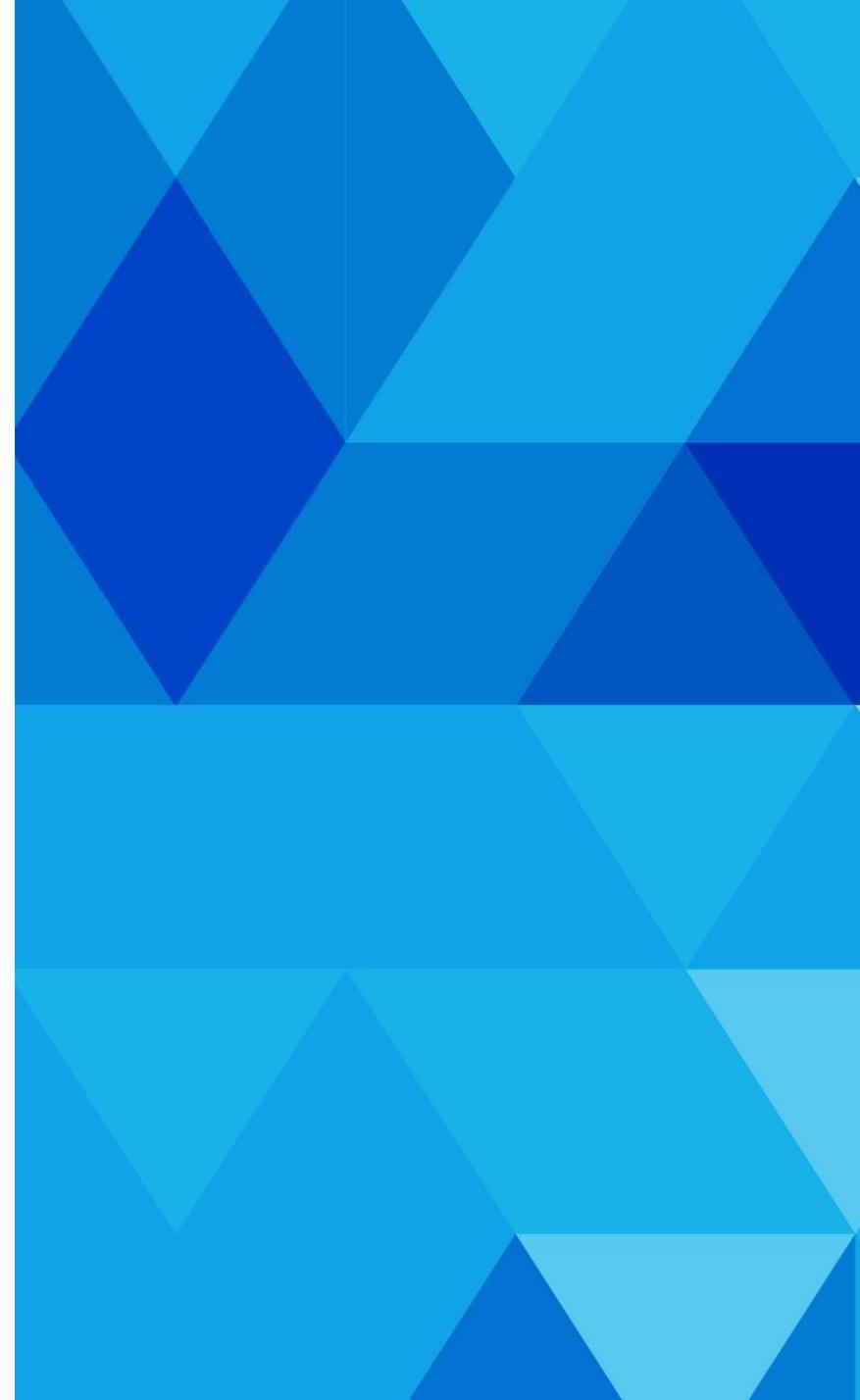
Schlüsselthemen in HR-Outsourcing

02

Strategische Themen in HR-Outsourcing

03

Taktische Themen in HR-Outsourcing



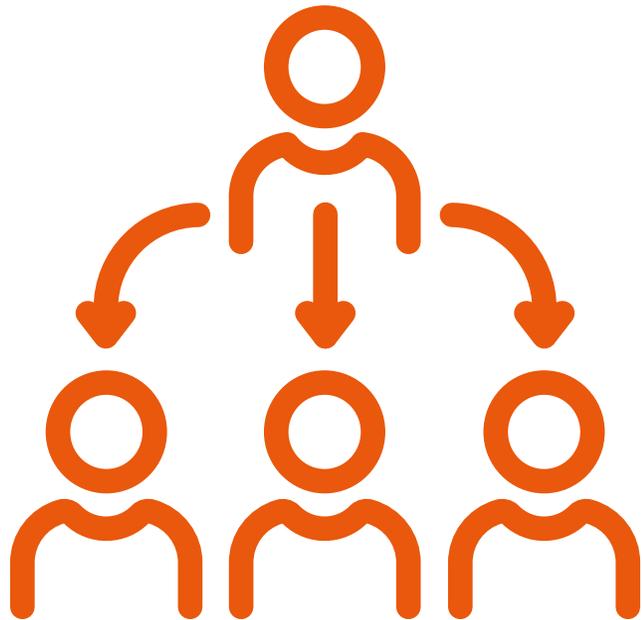
3.1 Taktisch: Falsches Verständnis von HR-Outsourcing



Kernantworten

- ✓ Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Vertrag verstehen und Ihren künftigen Bedarf richtig einschätzen;
- ✓ Veraltete Dienstkataloge: Ein Fallstrick für Unternehmen ist die Verwendung alter Servicekataloge

3.2 Taktisch: Erfahrene Programm-Management



Kernantworten

- ✓ Starkes Programm-Management während des gesamten Projekts
- ✓ Beauftragung eines guten externen Outsourcing-Beraters
- ✓ Internes Unterstützungsteam

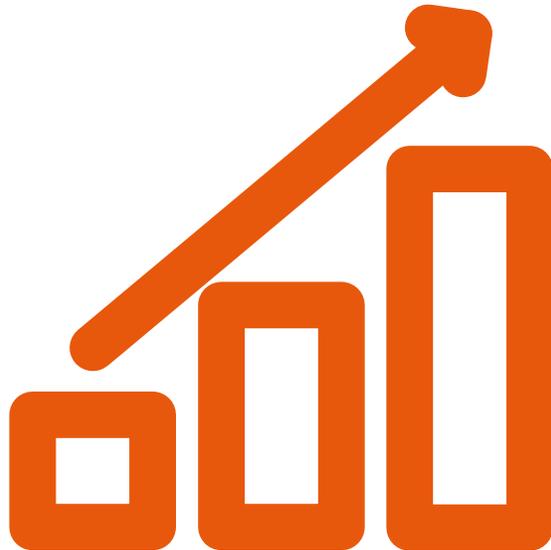
3.3 Taktisch: Steering & Management des Anbieters



Kernantworten

- ✓ Outsourcing ist nie eine "einmalige Operation"; es geht um den Aufbau einer Lenkungsorganisation und einer internen Verwaltung.
- ✓ Ein effizientes Management ist ohne einen soliden HR-Governance-Rahmen und ein engagiertes Projektteam nicht möglich.
- ✓ Starkes Betriebs-, Steuerungs-, BAU- und Vertragsmanagement auf Kundenseite

3.4 Taktisch: Harmonisierte vs. nicht-harmonisierte Prozesse



Kernantworten

- ✓ SFEC, Workday-Prozesse sind nicht ausreichend
- ✓ Im Idealfall sollten die Unternehmen ihre Prozesse konsolidieren und harmonisieren, bevor sie sie auslagern.
- ✓ Keine Übernahme von Komplexität

Fragen



Simplify work life.
Achieve more.



DANKESHÖN 😊



Simplify work life.
Achieve more.





We simplify HR and payroll administration, and empower you with useful information so that you can invest more in people.

Vielen Dank

Peter Martin & Dr. Ruslan Gurtoviy

Kontakt: event@zalaris.de

www.zalaris.de/events



Simplify work life.
Achieve more.